

必ず「メンテナンスバージョンアップ機能に関する許諾について」をご確認いただくから、本商品をご利用ください。

(※「ご利用にあたっての注意事項」<別紙>)

メンテナンスバージョンアップ機能は、本商品のソフトウェアに重要な更新があった場合に、インターネットを介して自動でバージョンアップする機能です。本機能が有効の場合、本機能が動作するために必要な情報をNECプラットフォームズ株式会社から適宜サーバへ通知します。本機能に関して許諾いただけない場合は、機能を停止することができます。

このたびは Aterm MR10LN をご利用いただき、まことにありがとうございます。
Aterm MR10LN (以下、本商品と呼びます。) は、LTE/3G に接続してインターネット通信が利用できる、IEEE802.11ac、IEEE802.11n、IEEE802.11a、IEEE802.11g、IEEE802.11b の無線 LAN 規格に準拠した、SIM ロックフリーのマルチバンド対応 LTE モバイルルータです。
※本書では無線 LAN 端末 (スマートフォンなど) を子機と呼びます。

デュアル SIM 対応

本商品は、nanoSIM カードの slots が 2 つあります。2 枚の nanoSIM カードをボタン操作で切り替えることができます。また、「自動 SIM 切替機能」(※ユーザーマニュアル) であらかじめ条件を設定しておく、ボタン操作することなく nanoSIM カード slots が自動的に切り替わります。
「見えて安心ネット」に対応
本商品に Wi-Fi 接続したことがある子機を一覧で把握したり、不明な端末の本商品への接続を拒否したりできます。また、「子ども安心ネットタイマー」でインターネットの使用時間を制限することができます。
詳細は「ユーザーマニュアル」を参照してください。

本商品のマニュアル構成について

本商品のマニュアルは下記のように構成されています。

- つながりかたガイド (本書)
- ユーザーマニュアル
- ご利用にあたっての注意事項 (別紙)

本商品に関する機能や操作設定などの情報を、Web サイトに掲載しています。ユーザーマニュアルの URL は、保証書・お問い合わせアフターサービス (別紙) ※に記載しています。
※名称が異なる場合があります。

箱の中身をチェックしよう

設定をはじめる前に、構成品がすべてそろっていることを確認してください。不足しているものがある場合は、本商品の入手元またはお問い合わせ窓口へご連絡ください。

□ MR10LN (本体) □ AC アダプタ (AL1-004378)

- 工場出荷状態では、本商品のディスプレイに保護シートが貼ってあります。保護シートは、はがしてご使用ください。
- 工場出荷状態では、本商品の背面に本商品の初期設定値が記載されたラベルが貼ってあります。(※STEP 2) ラベルは、設定が終わったら本体からはがし、「保証書・お問い合わせアフターサービス」(別紙) に貼付して、失くさないよう大切に保管してください。

□ USB ケーブル
本商品を充電する場合に使用します。また、パソコンと接続する場合にも使用できます。
※イメージです。実物と異なる場合があります。

□ つなぎかたガイド (本書)

□ ご利用にあたっての注意事項 (別紙)

□ 保証書・お問い合わせアフターサービス (別紙)

各部の名称とはたらき

名称	はたらき
① ディスプレイ	本商品の状態や通知情報などが表示されます。また、本商品の情報を確認したり主要な設定を行うことができます。
② USB ポート	添付の USB ケーブルを接続するときに使用します。
③ 電源ボタン	電源の ON/OFF を行います。
④ 決定ボタン	ディスプレイを消灯/点灯するときに使用します。休止状態に移行したり、復帰するときに使用します。
⑤ 選択ボタン	ディスプレイのメニューや項目を確定するときに使用します。
⑥ nanoSIM カードスロット	nanoSIM カードを挿入します。

接続をはじめる前に

本商品をより安全にお使いいただくため、本商品の管理者パスワードと暗号化キーを決めて、控えておいてください。(STEP3 で設定します。)

【管理者パスワード】

管理者パスワードとは、本商品の設定画面を開く際のパスワードです。工場出荷状態では本商品本体のラベルに記載された英数字 8 桁のパスワード (Web PW) となりますが、本商品をより安全にお使いいただくため、STEP3 にて任意の文字列を設定します。あらかじめ決めて、下記の「管理者パスワード控え欄」に控えておきましょう。

- ※ 英大文字小文字、数字、記号を組み合わせた 10 桁以上の文字列をお勧めします。
- ※ 名前や生年月日、同一数字など、他人に推測されやすい文字列の使用は避けてください。また、複数の機器やサービス間での使い回しはしないでください。
- ※ 使用できる文字は、8 ~ 64 桁の半角英数字記号 (0 ~ 9、a ~ z、A ~ Z、記号) です。記号 : ・ (ハイフン)、_ (アンダースコア)

管理者パスワード控え欄

STEP 1 設定の準備をしよう

nanoSIM カードを取り付ける

本商品は、nanoSIM カードスロットが 2 つあります。nanoSIM カードを抜き差しすることなく、SIM 切り替えが可能です。

- 1 本商品側面の SIM カバーを開ける
※ 矢印側のミソに爪などをかけて外します。
- 2 nanoSIM カードの IC 面 (金属面) を上にして、nanoSIM カードスロットにまっすぐに差し込み、カチッとか音がするまで指先などで押し込む
※ 切り欠きの方向にご注意ください。
※ nanoSIM カードが正しく取り付けられているかご確認ください。
※ カードスロットに金属物を差し込まないでください。
- 3 SIM カバーを閉じる

※ nanoSIM カードを 2 枚で使う場合は、よく使う通信事業者の nanoSIM カードを nanoSIM カードスロット ① に挿入してください
※ 挿入した nanoSIM カードの通信事業者を nanoSIM カードスロット毎に【控え欄】へ控えておいてください。

【控え欄】

①:

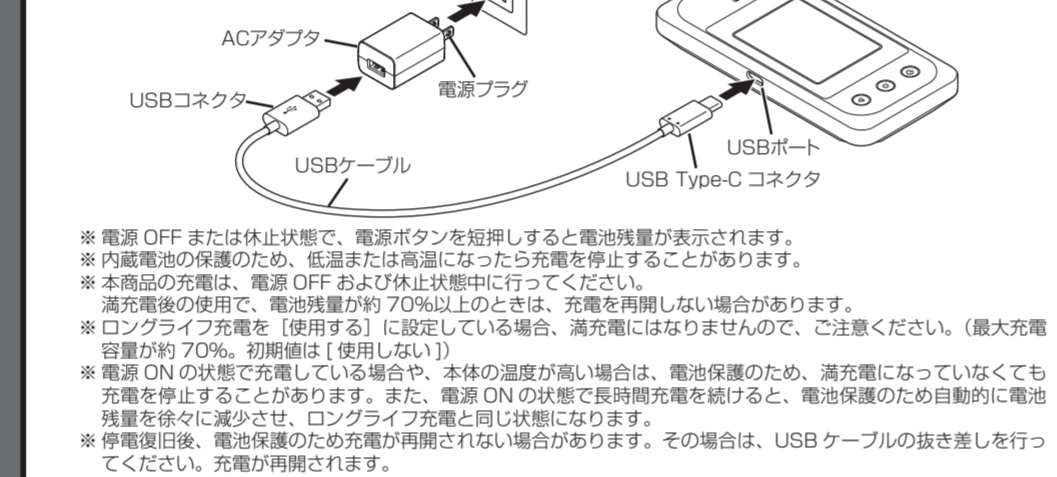
②:

充電する

本商品の内蔵電池は、ご利用開始時の状態では十分に充電されていません。はじめてご使用になるときは、必ず充電してからお使いください。

AC アダプタと USB ケーブルを使って充電します。

- 1 USB ケーブルの USB Type-C コネクタを、本商品の USB ポートにまっすぐに差し込む
- 2 USB ケーブルのもう一方の USB コネクタを、AC アダプタの USB ポートに差し込む
- 3 AC アダプタの電源プラグをコンセントに差し込む



電源を入れよう

- 1 本商品のディスプレイに「NEC」と表示されるまで電源ボタンを押して電源を ON にする
※ 「NEC」表示は、ご契約の通信事業者によって変わることがあります。
電源を切る場合は電源ボタンを長押しし、表示された電源オプション画面で、【電源 OFF】を選択します。
- 2 言語選択で【日本語】を選択し、決定する
※ 「言語選択」は、ご利用開始時および初期化後、最初に電源を入れたときに表示されます。
本商品の画面操作は、▽ボタンでカーソル移動して選択し、○ボタンでカーソル位置の項目を決定します。
- 3 「メンテナンスバージョンアップ機能に関する許諾について」で▽を押して下まで内容を読み、【OK】を選択し、決定する
電源を入れたら、必ず本手順まで完了させてください。完了しないまま放置すると、ディスプレイが消灯していても電池を消費し続けます。
- 4 「つながりかたガイドに従い本機に接続クイック設定 Web にアクセスして初期設定を完了させてください。」と表示されたときは【OK】を選択し、決定する
※ Wi-Fi 接続する場合は、STEP 2 へお進みください。
※ 本商品に有線接続する場合は、STEP 3 → STEP 5 の順にお進みください。
※ 「設定ウィザード」は、ご利用開始時および初期化後、最初に電源を入れたときに起動します。
※ 設定ウィザードが完了していない場合、電源 OFF/ON や再起動、および休止/復帰の起動後に右の画面が表示されます。

【暗号化キー】

暗号化キーとは、Wi-Fi 接続するためのパスワードです。セキュリティキー、パスフレーズ、ネットワークキーとも呼ばれます。ご利用開始時では本商品本体のラベルに記載された値となりますが、本商品をより安全にお使いいただくため、STEP3 にて任意の文字列を設定します。あらかじめ決めて、下記の「暗号化キー控え欄」に控えておきましょう。

- ※ 英大文字小文字、数字、記号を組み合わせた 13 桁以上の文字列をお勧めします。
- ※ 名前や生年月日、同一数字など、他人に推測されやすい文字列の使用は避けてください。また、複数の機器やサービス間での使い回しはしないでください。
- ※ 使用できる文字は、8 ~ 63 桁の半角英数字記号 (0 ~ 9、a ~ z、A ~ Z、記号【ユーザーマニュアル】)、または半角 64 桁の 16 進数 (0 ~ 9、a ~ f、A ~ F) です。

暗号化キー控え欄

STEP 2 ご利用開始時の本商品に Wi-Fi 接続しよう

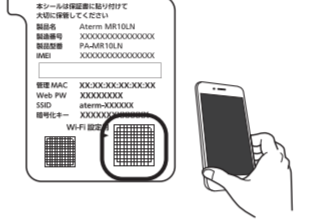
ご利用開始時の本商品に、ご利用の子機から Wi-Fi 接続します。本商品のネットワーク名 (SSID) および暗号化キーをご利用の子機に設定してください。
詳細な Wi-Fi 接続方法は、子機の取扱説明書などを参照してください。
以下は Wi-Fi 接続方法の主な例です。

スマートフォン/タブレット端末の場合

Wi-Fi 設定用 QR コードで Wi-Fi 接続する

※ 以下の手順は一例です。機種・バージョンにより異なる場合があります。
※ OS のバージョンによっては本機能で接続できない場合があります。

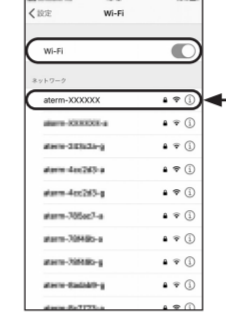
- 1 QR コードリーダーまたはカメラアプリを起動し、本商品本体ラベルの Wi-Fi 設定用 QR コードから QR コードを読み取る
※ カメラビュー内の読み取り範囲内に QR コードを表示させてください。自動的に QR コードを読み取ります。
※ Wi-Fi 設定用 QR コードは本商品の Wi-Fi 設定情報 (ネットワーク名、暗号化キー) の初期値が含まれています。




手で Wi-Fi 接続する

※ 以下は iOS 端末を主に例に説明しています。機種・バージョンにより異なる場合があります。

- 1 ホーム画面などから【設定】をタップする
- 2 [Wi-Fi] をタップする
- 3 [Wi-Fi] をオンにして、本商品のプライマリ SSID と同じ名前をタップする
※ 本商品のプライマリ SSID は、本商品本体のラベルに記載されています。



ステータスバーに下記のアイコンが表示されることを確認する



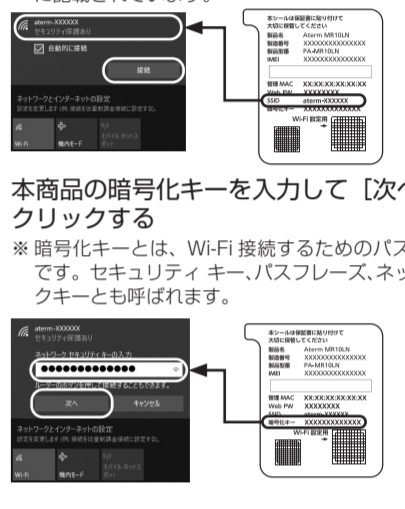
※ iOS 端末の一例
※ Android 端末の一例

以上で Wi-Fi 接続の設定は終了です。

無線 LAN 内蔵パソコンの場合 (Windows 11/10 の場合)

※ 各社のパソコンはサポート外となります。

- 1 パソコンの無線 (ワイヤレス) 機能を有効にする
※ 設定方法は、パソコンの取扱説明書などを参照してください。
- 2 通知領域 (タスクトレイ) にあるネットワークアイコンをクリックする
※ Windows 11 の場合は、ネットワークアイコンをクリックし、Wi-Fi アイコンの右にある「>」をクリックします。
- 3 ネットワークの一覧の中から、本商品のプライマリ SSID をクリックし、【接続】をクリックする
※ 本商品のプライマリ SSID は、本商品本体のラベルに記載されています。
- 4 本商品の暗号化キーを入力して【次へ】をクリックする
※ 暗号化キーとは、Wi-Fi 接続するためのパスワードです。セキュリティキー、パスフレーズ、ネットワークキーとも呼ばれます。



以上で Wi-Fi 接続の設定は終了です。

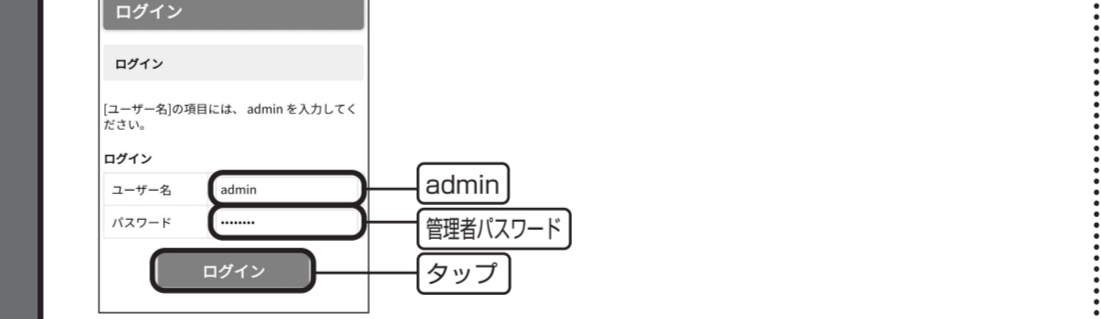
STEP 3 設定ウィザードで設定しよう

「設定ウィザード」は、ご利用開始時および初期化後にクイック設定 Web を開くと起動します。LTE の接続先 (APN) の設定、インターネットへの接続状況確認やセキュリティ強化のため、管理者パスワードと暗号化キーの変更を行うことができます。Wi-Fi 接続の子機からクイック設定 Web を開くにはあらかじめ本商品と子機との Wi-Fi 通信を確立しておく必要があります。

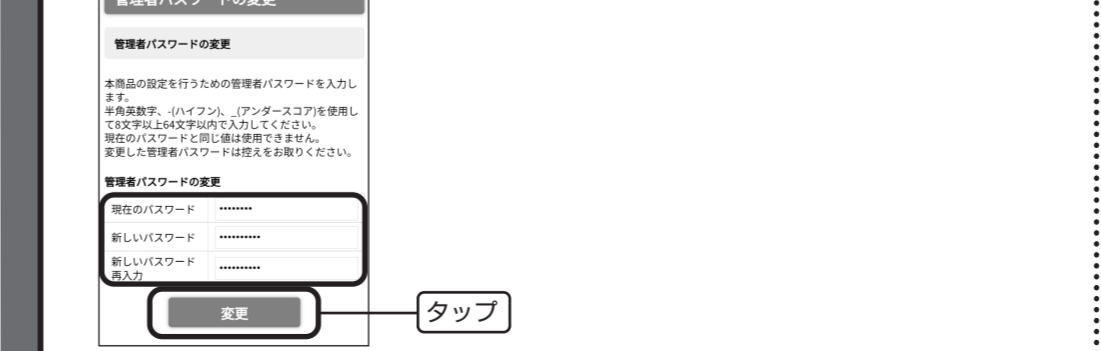
- 1 本商品に接続した子機 (パソコン、スマートフォンなど) の WWW ブラウザを起動する
※ 本商品 (aterm-xxxxxx) に正しく接続されていることを確認してください。
- 2 本商品のクイック設定 Web を開く
WWW ブラウザのアドレスに [http://192.168.179.1] と入力し、パソコンの Enter キーを押す、もしくは、子機の【実行】または【開く】をタップしてください。
※ クイック設定 Web の起動方法は、裏面「クイック設定 Web の起動方法」を参照してください。

以降の手順はスマートフォンで起動した場合の手順です。

- 3 「ユーザー名」に「admin」を、「パスワード」に管理者パスワードを入力し、【ログイン】をタップする
※ ユーザー名「admin」は半角小文字で入力してください。
※ 管理者パスワードは、本商品本体のラベルに記載された英数字 8 桁のパスワード (Web PW) が初期値となります。本商品でも確認することができます。ホーム画面から「情報」-「端末情報」-「端末情報」を選択します。
※ 管理者パスワードを変更後にログインするときは、変更した新しい管理者パスワードを入力します。



- 4 管理者パスワードを変更する
「管理者パスワードの変更」画面で「現在のパスワード」欄に手順 3 でログインした初期値の管理者パスワード (Web PW) を入力し、「新しいパスワード」「新しいパスワード再入力」欄に左記「接続をはじめる前に」で控えておいた管理者パスワード (任意の文字列) を入力し、【変更】をタップします。



裏面 STEP4 へ

- 5 APN の設定をする
APN の接続先設定画面が表示されるので、「事業者及びサービス名」で、APN リストから接続する通信事業者を選択し、【設定】をタップします。

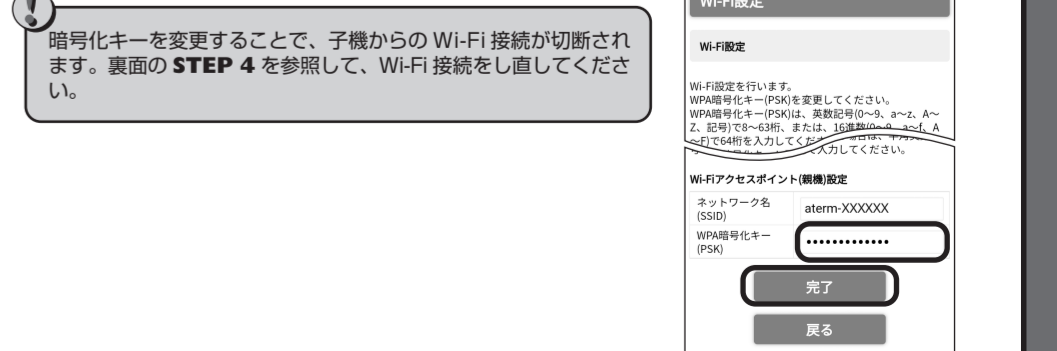
※ APN リストにご契約の通信事業者が表示されない場合、またはプルダウンメニューで APN リストが表示されない場合は、【POINT】APN を手動で設定するには手順 3 を参照し、手動で APN の登録を行ってください。



- 6 インターネットに接続できるか確認するため【WAN 側接続確認】をタップする
- 7 「正常に接続されています。」と表示されたら【次へ】をタップする

※ 「WAN 側接続されていません。」などと表示され、接続確認ができなかった場合でも【次へ】をタップして先に進むこともできます。

- 8 暗号化キーを変更する
「Wi-Fi 設定」画面で「WPA 暗号化キー (PSK)」欄に左記「接続をはじめる前に」で控えておいた暗号化キー (任意の文字列) を入力し、【完了】をタップします。



STEP 4 暗号化キーを変更した本商品に Wi-Fi 接続する

暗号化キーを変更した本商品に、ご利用の子機から手動で Wi-Fi 接続します。本商品のネットワーク名 (SSID) および STEP3 で変更した暗号化キーをご利用の子機に設定してください。詳細な Wi-Fi 接続方法は、子機の取扱説明書などを参照してください。以下は Wi-Fi 接続方法の主な例です。

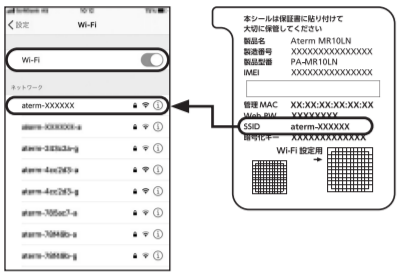
2 台目以降の子機を Wi-Fi 接続する際は、下記を参照して手動で設定してください。

スマートフォン/タブレット端末の場合

※ 以下は iOS 端末を主な例に説明しています。機種・バージョンにより異なる場合があります。

- 1 ホーム画面などから [設定] をタップする
- 2 [Wi-Fi] をタップする
- 3 [Wi-Fi] をオンにして、本商品のプライマリ SSID と同じ名前をタップする

※ 本商品のプライマリ SSID は、本商品本体のラベルに記載されています。
STEP2 で接続したプライマリ SSID を選択してください。

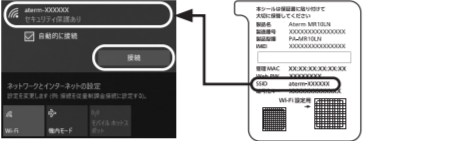


※ iOS 端末で、「パスワードが違います」と表示された場合は、「OK」をタップします。
※ Android 端末で、STEP2 で接続した本商品のプライマリ SSID をタップしても手順④に進まない (パスワード) の入力画面が表示されない場合は、同じプライマリ SSID をロングタップし、「変更」または「ネットワークを変更」を選択して、手順④に進みます。

無線 LAN 内蔵パソコンの場合 (Windows 11/10 の場合)

- 1 パソコンの無線 (ワイヤレス) 機能を有効にする
※ 設定方法は、パソコンの取扱説明書などを参照してください。
- 2 通知領域 (タスクトレイ) にあるネットワークアイコンをクリックする
※ Windows 11 の場合は、ネットワーク Windows 11/10 の例アイコンをクリックし、Wi-Fi アイコンの右にある「>」をクリックします。
- 3 ネットワークの一覧の中から、本商品のプライマリ SSID をクリックし、「接続」をクリックする
※ 本商品のプライマリ SSID は、本商品本体のラベルに記載されています。

STEP2 で接続したプライマリ SSID を選択してください。



- 1 通知領域 (タスクトレイ) にあるネットワークアイコンをクリックする
- 2 「ネットワークとインターネットの設定」 - 「Wi-Fi」 - 「既知のネットワークの管理」をクリックする
- 3 接続するネットワーク名 (SSID) をクリックし、「[削除]」をクリックする

- 5 ステータスバーに下記のアイコンが表示されることを確認する



以上で Wi-Fi 接続の設定は終了です。

上記の手順が完了したら、手順②に戻って接続し直してください。

- 4 STEP3 で変更した本商品の暗号化キーを入力して [次へ] をクリックする



以上で Wi-Fi 接続の設定は終了です。

STEP 5 接続状態を確認しよう

- ◆ 本商品のディスプレイに LTE または 3G と表示されている場合、本商品の設定は完了です。表示されない場合、トラブルシューティングの「インターネットに接続できない場合は」を参照してください。
- ◆ 本商品に接続した子機から外部の URL にアクセスできることを確認してください。
 - ※ 本商品に Wi-Fi 接続している場合、本商品のディスプレイの [] が [] になっていることを確認してください。
 - ※ 接続台数が数字で表示されます。
 - ※ 本商品に USB 接続している場合、本商品のディスプレイに [] が表示されていることを確認してください。
 - 例: <https://www.necplatforms.co.jp/>
- ◆ 本商品のディスプレイに「APN 設定を確認してください」と表示されている場合、POINT1 で接続先設定を行います。



以上で、初期設定は終了です。さらに詳細な機能をご使用になりたい場合は、ユーザーズマニュアルを参照してください。

POINT 1 APN を手動で設定するには

本商品のホーム画面に「APN 設定を確認してください」と表示された場合、LTE の接続先 (APN) に接続されていません。その場合は、クイック設定 Web で設定してください。



- 1 本商品に接続した子機 (パソコン、スマートフォンなど) の WWW ブラウザを起動する
※ 本商品 (atern-xxxxxx) に正しく接続されていることを確認してください。
- 2 WWW ブラウザのアドレスに「http://192.168.179.1」と入力し、パソコンの Enter キーを押す、もしくは、子機の [実行] または [開く] をタップしてください。
※ クイック設定 Web の起動方法は、右記「クイック設定 Web の起動方法」を参照してください。

以降の手順はスマートフォンで起動した場合の手順です。

- 3 「ユーザー名」に「admin」を、「パスワード」に管理者パスワードを入力し、「ログイン」をタップする
- 4 「基本設定」をタップし、「接続先設定 (LTE/3G)」の「>>」をタップする
- 5 対象 SIM を選択し、接続先の一覧から 1 つを選択して「編集」をタップする
- 6 APN の詳細設定画面が表示されるので、「事業者及びサービス名」で「手動設定」を選択し、接続する通信事業者の各項目に「サービス名」、「APN (接続先)」、「ユーザー名」、「パスワード」を入力し、「認証方式」、「接続方式」を選択する

- 通信事業者が指定した書類や nanoSIM カードのケースなどに記載の APN 情報を準備してください。
- LTE 端末用の APN を設定してください。
- APN には、「スペース」、「&」、「!」、「|」、「<」、「>」、「¥」は使用できません。

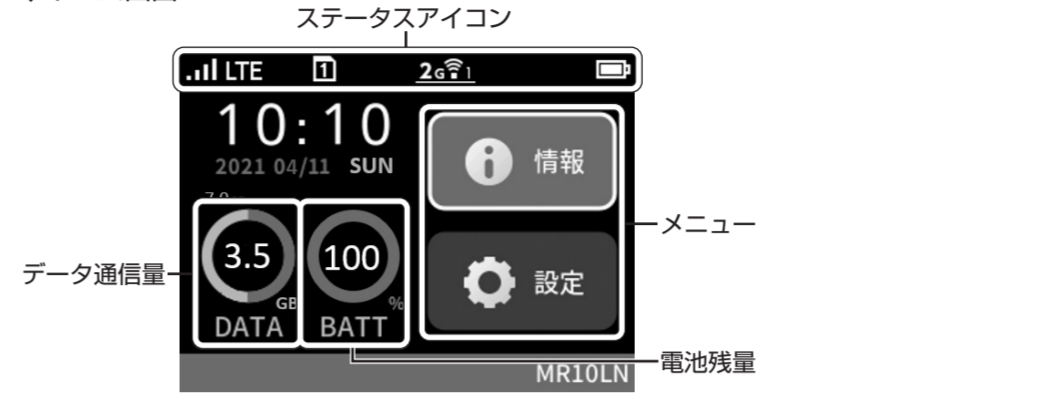


- 7 各項目の入力が完了したら、「設定」をタップする
- 8 「戻る」をタップし、設定した接続先の [国内設定] にチェックが入っていることを確認する
- 9 「設定」をタップする

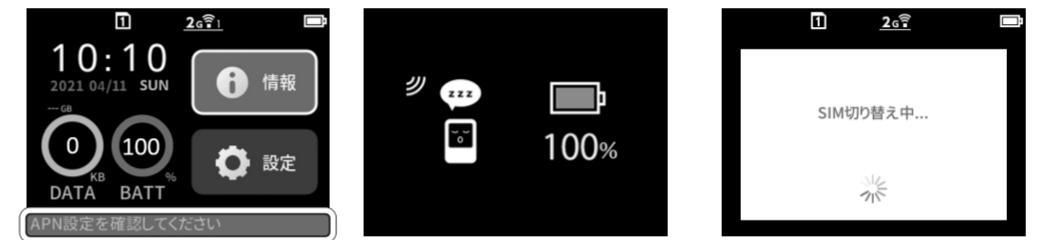
ディスプレイ表示について

本商品のディスプレイにはステータスアイコンや、設定メッセージなどが表示されます。本商品の操作が一定時間 (約 120 秒) なかったときは、ディスプレイが消灯します。再度ディスプレイを表示させるには、電源ボタンを短押ししてください。(消灯しないように設定することはできません) 以下の画面は例です。

◆ホーム画面



- ◆状態メッセージ表示
メッセージの内容の詳細は「ユーザーズマニュアル」を参照してください。
- ◆休止状態表示
休止状態のときに表示されます。
- ◆設定メッセージ表示
本商品の設定中などに表示されます。



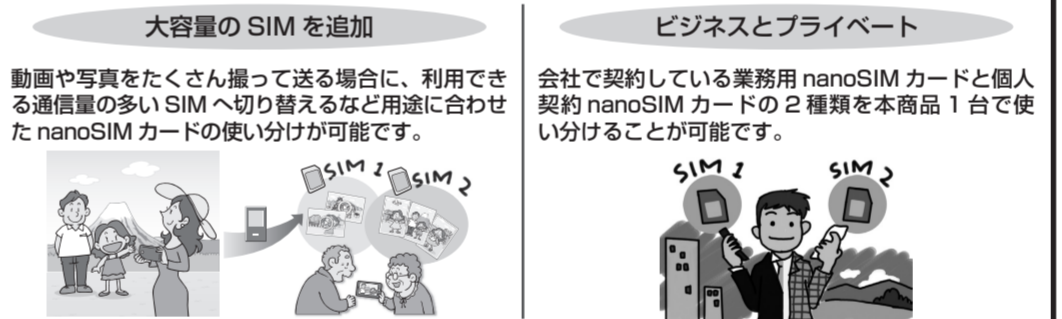
【ホーム画面】

名称	説明
設定	各種項目の設定をします
情報	本商品の状態を確認します
データ通信量	現在のデータ通信量を表示します (データ通信量の累積値 / 上限設定値)
電池残量	現在の電池残量を表示します

デュアル SIM と自動切替

本商品は、1 枚の nanoSIM カードだけでお使いいただくこともできますが、サービス種類の異なる 2 枚の nanoSIM カードを手動 / 自動で切り替えて使うことができる機能を持っています。お客様のご利用に合わせて切り替えることで、今までにない新しい使いかたをお楽しみください。

デュアル SIM で広がる可能性



本商品から、nanoSIM カードの切り替えができます。切り替える前に下記について確認してください。

- nanoSIM カードが 2 枚挿入されていること
- APN 設定および APN の選択が完了していること
- 「自動 SIM 切替」機能を使用する場合は、あらかじめクイック設定 Web で詳細設定されていること

※ 詳細は「ユーザーズマニュアル」を確認してください。クイック設定 Web の起動については、左記「クイック設定 Web の起動方法」を参照してください。

- 1 本商品のホーム画面で、「設定」を選択し、決定する
本商品の画面操作は、▽ボタンでカーソル移動して選択し、○ボタンでカーソル位置の項目を決定します。

- 2 [SIM 切替] を選択し、決定する
- 3 使いかたに合わせて [SIM2 固定] もしくは [自動 SIM 切替] を選択し、決定する



- 4 「SIM を切り替えますか?」と表示されたら [はい] を選択し、決定する
※ 設定されている状態が変わると表示内容も異なります。[SIM2 固定] を選択した場合の例です。

- 5 「SIM 切り替え中」と表示されるので、しばらく待つとホーム画面が表示される
- 6 nanoSIM カードの状態が [] から [] に切り替わったことを確認する
※ [自動 SIM 切替] を選択した場合は、設定条件により切り替わります。ステータスバーに表示されるアイコンは青色になります。

PIN/PUK ロックを有効にしている場合、「ユーザーズマニュアル」を参照してください。

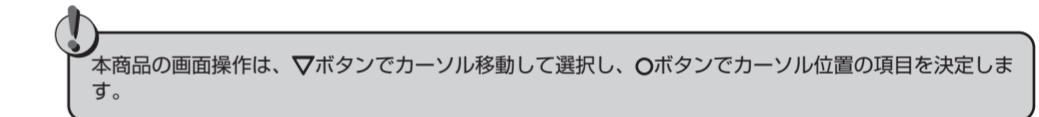
【おもなステータスアイコン】

名称	表示	状態	説明
① 電波受信レベル		点灯	LTE/3G の信号の強度を 4 段階で表示
		点灯	LTE/3G が圏外するとき
		消灯	LTE/3G 機能がオフするとき
② 接続状態		点灯	LTE でインターネットに接続しているとき
		点滅	LTE でインターネットに接続処理中
		点灯	3G でインターネットに接続しているとき
		点滅	3G でインターネットに接続処理中
③ nanoSIM カードの状態		点灯*1	PIN ロック中 / PUK ロック中 / PIN 未認証状態 (数字は nanoSIM カードスロット番号)
		点灯*1	nanoSIM カード未挿入または未認証状態 (数字は nanoSIM カードスロット番号)
		点灯*1	nanoSIM カードを認識 (数字は nanoSIM カードスロット番号)
		点灯	国際ローミング状態 (数字は nanoSIM カードスロット番号)
		点灯*2	LAN 側を USB で接続しているとき
		点灯*3	クレードルを利用して LAN ケーブルで接続しているとき
④ 有線接続の状態		点灯	2.4GHz 帯 で動作中とき (右下の数字は接続台数)
		点滅	5GHz 帯 (屋外) で動作中とき (右下の数字は接続台数)
		点滅	利用チャネル確認中 (DFS チェック中)
		点灯	5GHz 帯 (屋内) で動作中とき (右下の数字は接続台数)
⑤ Wi-Fi の状態		消灯	Wi-Fi 機能がオフするとき
		点灯	電池残量を 6 段階で表示
⑥ 電池状態		点灯	充電中

- ※ 1 自動 SIM 切替が動作中ときは、青色点灯
- ※ 2 クイック設定 Web の「USB デザリング機能」で「使用する」のチェックが外れている場合は表示されません。詳細については、「ユーザーズマニュアル」を参照してください。
- ※ 3 クイック設定 Web の「クレードル通信機能」で「使用する」のチェックが外れている場合は表示されません。詳細については、「ユーザーズマニュアル」を参照してください。

初期化方法

うまく動作しない場合や、本商品をご利用開始時の状態に戻したい場合は、下記の手順で初期化してください。(お客様にて設定した内容は消去されます。)



- 1 本商品のホーム画面で、「設定」を選択し、決定する
- 2 [メンテナンス] を選択し、決定する
- 3 [初期化] を選択し、決定する
- 4 「ご利用開始時の状態に戻ります。よろしいですか?」と表示されたら、[はい] を選択し、決定する
※ 再起動後、初期化が完了します。

トラブルシューティング

ご利用にあたり、考えられる代表的なトラブルとその対処を下記に記載します。

- インターネットに接続できない場合は
 - 回線開通手続きが完了していない
→ ご契約のサービスによっては、事前に開通手続きが必要な場合があります。この場合は、APN 情報の設定を行っても LTE/3G 接続ができません。開通手続きにあたっては、本商品とは別の通信手段や端末が必要となる場合がありますので、ご契約の通信事業者にご確認ください。
 - 3G 回線契約の nanoSIM カードを利用しているときに、ネットワークに接続できない
→ 本商品では、3G 回線契約のみの nanoSIM カードはご利用になれません。
※ 契約内容が不明の場合は、ご契約の通信事業者にご確認ください。
 - ネットワーク接続に失敗する
→ 表示される電波受信レベルを確認して、電波状態の良い場所に移動してください。
 - 本商品のディスプレイに [] が表示されている
→ LTE/3G サービスエリア内に移動してください。
→ 電源ボタンを長押しし、ディスプレイに「電源オプション」が表示されたら電源ボタンを放し、「電源 OFF」を選択し、決定して電源を OFF にします。10 秒ほど待ってから、再度ディスプレイに「NEC」と表示されるまで電源ボタンを長押しして電源を ON にしてください。
 - 本商品のディスプレイに [LTE] または [3G] が表示されない
→ APN (接続先) など接続に必要な設定を間違っていたり、APN 設定の選択を間違えている可能性があります。設定内容を確認し、間違っていたら設定を変更してください。
 - 通信事業者に設定内容を確認し、間違っていたら設定を修正してください。
 - ご使用の nanoSIM カードスロットと、選択した APN 設定が一致しているか確認してください。
 - 本商品ディスプレイに「3G 接続エラー (xx)」が表示されている。
→ APN (接続先) など接続に必要な設定を再確認してください。それでも表示されるときは、LTE/3G 回線の状態が良くない場合があります。ご契約の通信事業者へお問い合わせください。
- うまく動作しない場合は
 - 画面が動かない、電源が切れない
→ 画面が動かなくなったり、電源が切なくなったりした場合は、電源ボタン、決定ボタン、選択ボタンを同時に 10 秒以上押し、強制的に電源を切るすることができます。強制的に電源を切るため、設定した内容などが消えてしまう場合がありますのでご注意ください。

■ Aterm は、NECプラットフォームズ株式会社の子会社の登録商標です。 ■ Bluetooth は、Bluetooth SIG, Inc. の登録商標です。 ■ Windows は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。 ■ Mac, macOS, OS X は、米国およびその他の国々で登録された Apple Inc. の商標です。 ■ Internet Explorer は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または登録商標です。 ■ Wi-Fi, Wi-Fi Alliance, WPA, WPA2 および WPA3 は、Wi-Fi Alliance の商標または登録商標です。 ■ Google Chrome, Android, Google Play は、Google LLC の商標または登録商標です。 ■ QR コード は、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。 ■ その他、各会社名、各製品名およびサービス名などは各社の商標または登録商標です。 ■ 「QR コード」は、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。 © NEC Platforms, Ltd. 2021-2024 NECプラットフォームズ株式会社許可なく複製、改変、および複製物を配布することはできません。