

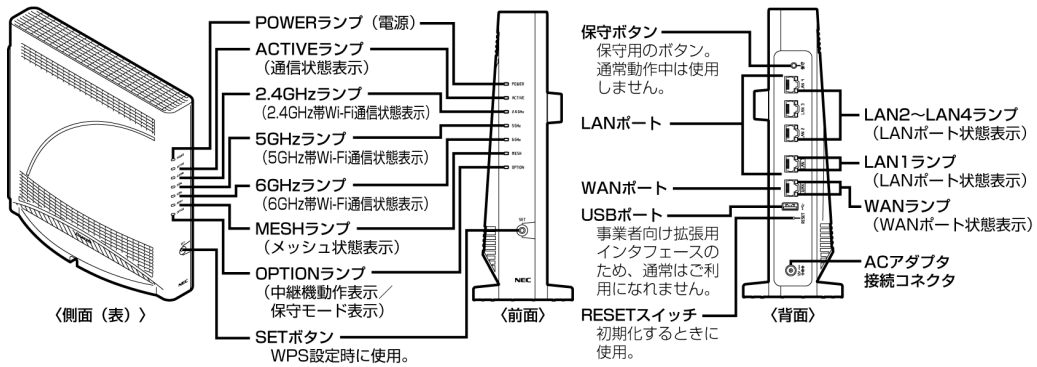
- 壁掛けで使用している場合、ケーブルの接続やスイッチの操作などを行う際には、必ず本商品を手で支えながら行ってください。
- 取扱説明書にしたがって接続してください。間違えると接続機器や回線設備が故障することがあります。

STOP

お願い

- 本商品の電源を入れたあと、すぐに電源を切らないでください。5 分以上の間隔をあけてから電源を切ってください。すぐに電源を切ると故障の原因となることがあります。
- 本商品の電源を切ったあと、すぐに電源を入れ直さないでください。10 秒以上の間隔をあけてから電源を入れてください。すぐに電源を入れると電源が入らなくなることがあります。

各部の名称



本商品の動作モードについて

本商品の工場出荷状態の動作モードはルータモードです。ルータモードの他、ルータ機能を停止するブリッジモード、メッシュ中継機、メッシュ機能を使用しない中継機／子機として使用できます。ネットワーク環境や用途に合わせて、動作モードを変更してご使用ください。動作モードの変更は、クイック設定 Web で行います。変更方法は「つなぎかたガイド」または「ユーザーズマニュアル」(Web サイト掲載、URL は表面) を参照してください。

設置・接続

下記のいずれかの方法でインターネット接続してください。

- 「**Aterm ホームネットワークリンク**」アプリ（無料）を使用する
スマートフォン／タブレット端末でご利用いただける多機能アプリです。本アプリ内の「初期設定ウィザード機能」を使って、インターネットに接続するまでの初期設定を行うこともできます。詳細は下記を参照してください。
<https://www.aterm.jp/product/atermstation/special/home.network.link/> (2025 年 11 月現在)
- 「つなぎかたガイド」 (Web サイト掲載、URL は表面) を参照する
- Web サイトを参照できない場合 → 下記 STEP1～5 (「つなぎかたガイド」から抜粋) を参照する

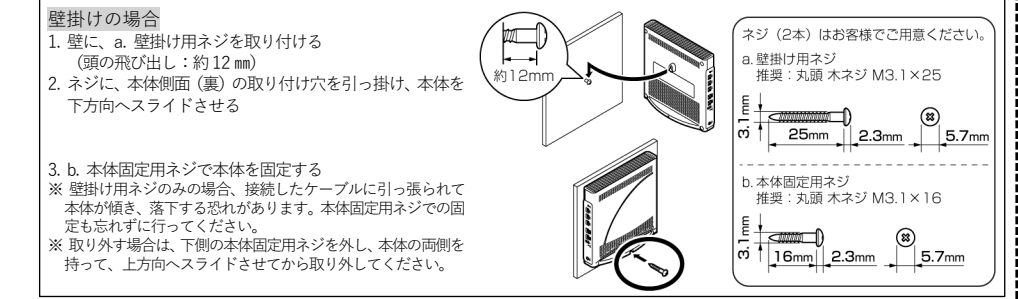
STEP1 事前に準備しよう

接続事業者／プロバイダとの契約を済ませ、インターネット回線が開通していることを確認してください。※接続事業者／プロバイダなどのサービスによっては、インターネット接続設定用 ID (ユーザ名・ユーザ ID・認証 ID など) とパスワードが必要な場合もあります。記載された書類を、お手元に準備してください。設定が必要な場合は、「トラブルシューティング」－「●インターネットに接続できない」で使します。

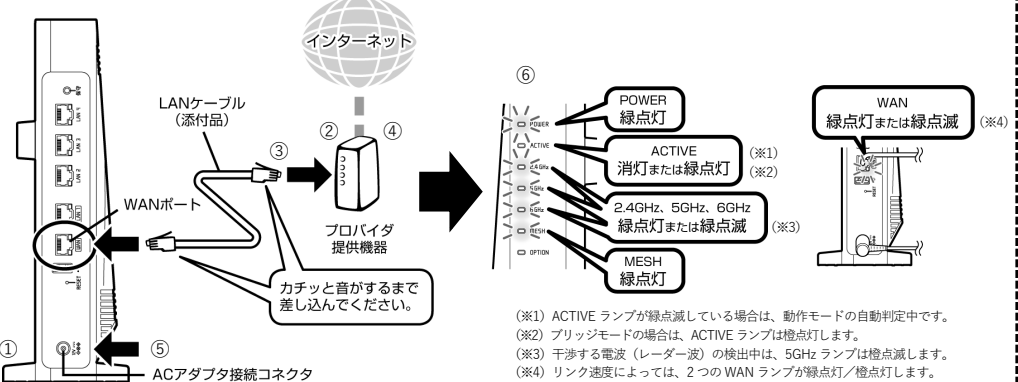
STEP2 本商品を設置して電源を入れよう

※前後左右 5 cm、上 5 cm以内に他の機器や壁などがない場所に設置してください。(壁掛け面除く)
※本商品は、横置きでは使用しないでください。

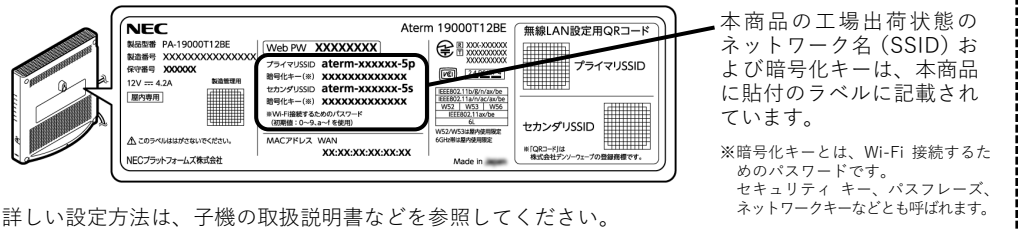
- ① 縦置きまたは壁掛けで設置する



- ② プロバイダ提供機器 (例：CATV モデム、ONU、ひかり電話対応ルータなど) の電源を切る
- ③ 本商品の WAN ポートとプロバイダ提供機器を LAN ケーブルで接続する
- ④ プロバイダ提供機器の電源を入れる
- ⑤ AC アダプタを本商品と電源コンセントに接続して本商品の電源を入れ、約 5 分待つ
- ⑥ 本商品のランプを確認する



STEP3 工場出荷状態の本商品に Wi-Fi 接続しよう



詳しい設定方法は、子機の取扱説明書などを参照してください。

STEP4 インターネットに接続しよう


Web ブラウザを起動し、ホームページにアクセスします。

STEP5 管理者パスワードと暗号化キーを変更しよう

本商品をより安全にお使いいただくために、管理者パスワードと暗号化キーは、初期値 (工場出荷状態の値) から変更してください。複雑で長い文字列にして、安全性を高めることをお勧めします。また、「ユーザーズマニュアル」(Webサイト掲載、URLは表面) の「無線LAN製品ご使用時におけるセキュリティに関するご注意」をご確認ください。

トラブルシューティング

うまく動作しない場合は、「つなぎかたガイド」(Web サイト掲載、URL は表面) にある「トラブルシューティング」やサポートデスクにある「Q&A」を参照してください。(2025 年 11 月現在)



ホームページ「サポートデスク」－「Q&A」
<https://www.aterm.jp/support/qa/list/19000t12be.html>
19000T12BE サポートデスク 検索

下記は、代表的なトラブルとその対処です。

- CATV (ケーブルテレビ) 回線を使用しているが、ACTIVE ランプが点灯せず、インターネットに接続できない
ご使用のモデムによっては、過去に接続したネットワーク機器の MAC アドレスを記憶しているため、モデムの設定をリセットする必要があります。本商品、モデムの順番で電源を切り、しばらくしてから電源を入れ直します。詳しくは、ご利用のケーブルテレビ会社へご確認ください。
- インターネットに接続できない (対象：ルータモードの場合)
 - ・プロバイダ提供機器にルータ機能があり、すでにインターネット接続していた場合は、クイック設定 Web を起動し動作モードをブリッジモードに変更してお試しください。
 - ①Web ブラウザのアドレス欄に「<http://192.168.10.1/>」を入力して、クイック設定 Web を起動する
※ログイン画面では「ユーザー名」に「admin」(半角小文字)、「パスワード」に本商品に貼付のラベルに記載された英数字 8 桁のパスワード (Web PW) を入力して、[ログイン] をクリックしてください。
 - ②「基本設定」－「装置動作モード切替」で「装置動作モード」を「ブリッジモード」に変更する
※設定を変更すると本商品が再起動します。詳細は「ユーザーズマニュアル」 (Web サイト掲載、URL は表面) を参照してください。
 - ・上記の場合以外は、本商品のクイック設定 Web を起動して表示されている「装置情報」のメッセージにしたがってください。
- クイック設定 Web が起動しない
 - ・ご使用のパソコンにプロキシが設定されていたり、ファイアウォール、ウィルスチェックなどのソフトがインストールされている場合、設定ができなかったり、通信が正常に行えない場合があります。
 - ・Web ブラウザの設定で JavaScript を無効に設定している場合は、有効に設定してください。
 - ・IP アドレスの取得がうまくいっていないことが考えられます。パソコンの IP アドレスを自動取得に設定してお試しください。
- 一度インターネットに接続できたのに突然接続できなくなった場合は、上記サポートデスク「Q&A」を参照してください。
- 解決しない場合は、本商品を初期化し、はじめてから設定し直してお試しください。

初期化方法

うまく動作しない場合や工場出荷状態に戻したい場合は、下記の手順で初期化してください。

- ①本商品の POWER ランプが緑点灯していることを確認する
※電源を入れ直した場合や電源を入れた直後の場合は、約 5 分お待ちください。
- ②RESET スイッチを細い棒状のもの (電気を通さない材質のもの。つまようじの先など) で押し続け、POWER ランプが赤点滅をはじめたら放す
※POWER ランプが赤点滅をはじめるまで約 6～10 秒かかります。
- ③約 1 分 30 秒待つ
※前面のランプが一斉に緑点滅したあと、POWER ランプが緑点灯したら初期化が完了します。
本商品が起動するまでしばらくお待ちください。

自動バージョンアップ機能・保守サービス機能に関する許諾について

自動バージョンアップ機能

本商品のソフトウェアに更新があった場合に、インターネットを介して自動でバージョンアップする機能です。本機能は、工場出荷時に「有効 (ON)」になっています。本機能を許諾される場合は、このままお使いください。本機能を許諾いただけない場合は、設定を「無効 (OFF)」にしてください。ただし、本機能を無効にした場合、重要なソフトウェアの更新 (例えばセキュリティ上の不具合を改善する更新など) もされません。お客様による「手動」でのバージョンアップが必要となります。

- 本機能に関する詳しい情報と設定変更のしかた (ユーザーズマニュアル) (2025 年 11 月現在)
https://www.aterm.jp/function/19000t12be/verup_mainte.html

- 本機能に関するご注意
 - ・自動バージョンアップ機能が実施されると、本商品が再起動するため、それまで接続していた通信が切断されます。
 - ・従量制課金契約の場合、ソフトウェアダウンロードによる通信費用や、パケット通信量超過による速度制限が発生する場合があります。発生した通信費用はお客様ご負担となります。
 - ・本機能では、本商品に関する機器情報・ネットワーク情報を当社が運用するサーバへ通知します。これらの情報 (※) は、本機能の実現と製品の品質改善・機能向上、製品企画のために利用します。なお、お客様の利用環境におけるセキュリティや利便性の向上を図ることを目的に第三者に提供する場合もあります。また、これらの情報は、当社の取り扱い手続きに則り、適切な管理を行います。
 - ・当社が第三者と連携して本機能を利用する場合につきましても、当社の取り扱い手続き同様に適切な管理を実施します。
 - (※) サーバへ通知される情報は、以下が含まれます。詳細は、「ユーザーズマニュアル」(Web サイト掲載、URL は表面) を参照してください。
 - ・本商品の機器情報 (製造番号、MAC アドレスなど)
 - ・ネットワーク状態 (IP アドレスなど)
 - ・稼働状況 (稼働時間など)
 - ・通信利用状況 (動作モードなど)

保守サービス機能

本商品に対してインターネットを介して保守を行う機能です。保守サービスの際には、本商品に関する機器情報・ネットワーク情報が当社の運用するサーバへ通知されます。また、クイック設定 Web で表示される情報が当社に開示されます。これらの情報は、保守サービスのためだけに利用し、これ以外の目的では利用しません。また、これらの情報は、当社の取り扱い手続きに則り、適切な管理を行います。当社が第三者と連携して本機能を利用する場合につきましても、当社の取り扱い手続き同様に適切な管理を実施します。本機能に関して許諾いただいたあと、本機能が利用可能となります。保守サービスの内容などは予告なく変更させていただく場合があります。

電波に関する注意事項

- IEEE802.11be (6GHz 帯)、IEEE802.11ax (6GHz 帯) 通信利用時は 6GHz 帯域の電波を使用しております。6GHz 帯域の電波の屋外での使用は電波法により禁じられています。
- IEEE802.11be (5GHz 帯)、IEEE802.11ax (5GHz 帯)、IEEE802.11ac、IEEE802.11n (5GHz 帯)、IEEE802.11a 通信利用時は 5GHz 帯域の電波を使用しております。5.2GHz、5.3GHz 帯域の電波の屋外での使用は電波法により禁じられています。
- IEEE802.11be (2.4GHz 帯)、IEEE802.11ax (2.4GHz 帯)、IEEE802.11n (2.4GHz 帯)、IEEE802.11g、IEEE802.11b 通信利用時は 2.4GHz 帯域の電波を使用しており、この周波数帯では、電子レンジなどの産業・科学・医療機器のほか、他の同種無線局、工場の製造ラインなどで使用される免許を要する移動体識別用構内無線局、免許を要しない特定小電力無線局、アマチュア無線局など (以下「他の無線局」と略す) が運用されています。
 - (1) 本商品を使用する前に、近くで「他の無線局」が運用されていないことを確認してください。
 - (2) 万一、本商品と「他の無線局」との間に電波干渉が発生した場合は、速やかに本商品の使用チャネルを変更するか、使用場所を変えるか、または機器の運用を停止 (電波の発射を停止) してください。
 - (3) その他、電波干渉の事例が発生し、お困りのことが起きた場合には、Aterm インフォメーションセンターにお問い合わせください。
- デュアルチャネル機能を利用する場合は、同一周波数帯を使用する他の無線局に対して干渉を与える可能性があります。
 - ・「チャネル幅」を「40MHz (自動切替)」または「40MHz (優先)」に設定する場合には、周囲の電波状況を確認して他の無線局に電波干渉を与えないことを事前にお確かめください。
 - ・万一、他の無線局において電波干渉が発生した場合には、すぐに「チャネル幅」の設定を「20MHz」に変更してください。

ご注意

- 本書の内容の一部または全部を無断転載・無断複写することは禁止されています。
- 本書の内容については、将来予告なしに変更することがあります。
- 本書の内容については万全を期して作成しましたが、万一ご不審な点や誤り・記載漏れなどお気づきの点がありましたらご連絡ください。
- 本商品の故障・誤動作・天災・不具合あるいは停電などの外部要因によって通信などの機会を逸したために生じた損害などの純粋経済損失につきましては、当社は一切その責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- セキュリティ対策をほどこさず、あるいは、無線 LAN の仕様上やむをえない事情によりセキュリティの問題が発生してしまった場合、当社は、これによって生じた損害に対する責任は一切負いかねますのであらかじめご了承ください。

お問い合わせ・保守サポート

(2025 年 11 月現在)

ホームページ「サポートデスク」

<https://www.aterm.jp/support/19000t12be/index.html>

- ・Aterm の機能、操作、設定についてご不明な点がある場合は、サポートデスクを参照してください。
- ・「故障かな？」と思われる場合は、本書に記載の「トラブルシューティング」をご確認ください。
- ・Aterm インフォメーションセンターについては、サポートデスクの「お問い合わせ」をご確認ください。レンタル品をご利用の場合は、契約されているプロバイダへご確認ください。

保守サポート期間

- ・本商品の補修用性能部品 (商品の機能を維持するために必要な部品) の保有期間 (以下、保守期間) が終了しますと、修理受付や添付品の販売受付も終了いたします。また、電話などによるお問い合わせサポート業務も終了させていただきます。あらかじめご了承ください。
- ・保守期間の確認は、「Aterm のサポート期間について」(<https://www.aterm.jp/support/inquiry/hoshu.list.html>) をご覧ください。レンタル品をご利用の場合は、契約されているプロバイダへお問い合わせください。

- Aterm は、NEC プラットフォームズ株式会社の登録商標です。
- Wi-Fi、Wi-Fi Alliance は、Wi-Fi Alliance の商標または登録商標です。
- Oracle と Java は、Oracle Corporation およびその子会社、関連会社の米国およびその他の国における登録商標です。
- 「QR コード」は、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。
- その他、各会社名、各製品名およびサービス名などは各社の商標または登録商標です。

© NEC Platforms, Ltd. 2025
NECプラットフォームズ株式会社の許可なく複製・改版、および複製物を配布することはできません。

この取扱説明書は、FSC®
認証材および管理原材料
と、植物油インキを使用し
ています。