



お使いになる前に

取扱説明書

お使いになる前に、本書をお読みください。また読んだあとも大切に保管してください。

本書では、無線 LAN 端末を子機と呼びます。

Aterm® 19000T12BE PA-19000T12BE

重要

本商品をご利用になる前に、必ず、裏面の「自動バージョンアップ機能・保守サービス機能に関する許諾について」をお読みください。バージョンアップ中は、POWER ランプが橙点灯しますので、絶対に本商品の電源を切らないでください。

※バージョンアップ中は、本商品に接続している端末との接続は切断され、数分間インターネット通信などができなくなります。

本商品の取扱説明書について

本商品の取扱説明書（マニュアル）は、下記 Web サイトから参照してください。

(2025年11月現在)



ホームページ「サポートデスク」－「マニュアル」
<https://www.aterm.jp/support/manual/19000t12be/>

19000T12BE サポートデスク 検索

<Web サイト掲載マニュアル>

お使いになる前に（本書）	
安全にお使いいただくために必ずお読みください	
つなぎかたガイド	設置・接続するときに参照してください。 Web サイトを参照できない環境のお客様は、裏面「設置・接続」の「● Web サイトを参照できない場合」を参照して、本商品を接続してください。
ユーザーズマニュアル	詳細な機能を使いたいときに参照してください。

箱の中身を確認する

不足しているものがありましたら、お買い上げの販売店（レンタル品をご利用の場合は、契約されているプロバイダ）にご連絡ください。

19000T12BE <添付品> AC アダプタ お使いになる前に（本書） 保証書（別紙）
 LAN ケーブル（カテゴリ 6A ストレート）

安全上のご注意（必ずお守りください）

ここでは、あなたや他の人々への危害や財産への損害を未然に防ぎ、本商品を安全にお使いいただくために、守っていただきたい事項を示しています。その表示と図記号の意味は次のようにになっています。内容をよく理解してから本文をお読みください。

なお、さらに詳細な内容を「安全にお使いいただくために必ずお読みください」（Web サイト掲載、URL は上記）に記載しておりますので、そちらもあわせてお読みください。

本書中のマーク説明

△ 警告	人が死亡する、または重傷 ^(※1) を負う可能性が想定される内容を示しています。
△ 注意	人が軽傷 ^(※2) を負う可能性が想定される内容、および物的損害 ^(※3) のみの発生が想定される内容を示しています。
STOP お願い	本商品の本来の性能を発揮できなかったり、機能停止をまねく内容を示しています。

(※1) 重傷：失明、けが、やけど（高温・低温）、感電、骨折、中毒などで後遺症が残るものおよび治療に入院や長期の通院を要するものをさしています。

(※2) 軽傷：治療に入院や長期の通院を要しないが、やけど、感電などをさしています。

(※3) 物的損害：家屋、家財および家畜、ペットなどにかかる拡大損害をさしています。

図記号の説明

警告・注意を促す記号	行為を禁止する記号	行為を指示する記号

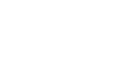
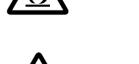
! 警告

【電源】

- 100V AC の家庭用電源以外では使用しないでください。また、差し込み口が2つ以上ある壁の電源コンセントに他の電気製品の AC アダプタを差し込む場合は、合計の電流値が電源コンセントの最大値を超えないように注意してください。
- 電源コードを傷つけたり、破損したり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、たばねたりしないでください。また、重いものをのせたり、加熱したりしないでください。
- ACアダプタは、たこ足配線にしないでください。

- ACアダプタおよび電源コードは、必ず本商品に添付のものをお使いください。また、本商品に添付のACアダプタおよび電源コードは、他の製品に使用しないでください。
- 本商品に添付のACアダプタおよび電源コードは、必ず一体で使用し、他のACアダプタや電源コードを組み合わせて使用しないでください。
- ACアダプタにものをのせたり布を掛けたりしないでください。

- 本商品に添付のACアダプタは日本国内100V AC (50/60Hz) の電源専用です。他の電源では使用しないでください。
- ACアダプタは風通しの悪い狭い場所（収納棚や本棚の後ろなど）に設置しないでください。また、ACアダプタは、電源コンセントの近くに設置し、容易に抜き差し可能な状態でご使用ください。
- ACアダプタ本体が宙吊りにならないように設置してください。
- ACアダプタをコンセントに差し込んだ状態で、ACアダプタに強い衝撃や無理な力を与えたり、ねじったりしないで、まっすぐ抜き差ししてください。特に、回転式の抜け止め型コンセントへ抜き差しする場合には、無理な力をかけないように注意してください。



【こんなときは】（本体およびACアダプタ）

以下の場合は、すぐに本商品の AC アダプタをコンセントから抜いて、Aterm インフォメーションセンターにご連絡ください。お客様による修理は危険ですから絶対におやめください。また、c、d、e のような使いかたはしないでください。

a. 煙が出てる、変なにおいがするなどの異常状態のとき



b. 電源コードが傷んだ状態（芯線の露出・断線など）のとき



c. 本商品を水や海水につけたり、ぬらしたとき



d. 本商品の通風孔などから内部に金属類や燃えやすいものなどの、異物を差し込んだり落としたとき



e. 本商品を落としたり破損したとき



【禁止事項】（本体および添付品）

●本商品は家庭用の電子機器として設計されております。人命に直接関わる医療機器や、極めて高い信頼性を要求されるシステム（幹線通信機器や電算機システムなど）では使用しないでください。

●本商品を分解・改造しないでください。



●ぬれた手で本商品を操作したり、接続したりしないでください。



●本商品の内部や周囲でエアダスター やダストスプレーなど、可燃性ガスを使用したスプレーを使用しないでください。



【その他の注意事項】（本体および添付品）

●航空機内や病院内などの無線機器の使用を禁止された区域では、本商品の電源を切ってください。



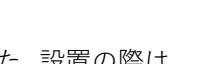
●本商品は、高精度な制御や微弱な信号を取り扱う電子機器や心臓ペースメーカーなどの近くに設置したり、近くで使用したりしないでください。



●本商品のそばに花びん、植木鉢、コップ、化粧品、薬品や水の入った容器、または小さな金属類を置かないでください。



●風呂場や加湿器のそばなど、湿度の高いところでは設置および使用はしないでください。



! 注意

【設置場所】（本体および添付品）

本商品を設置する際は、周囲に十分なスペースを確保してください。また、設置の際は、以下のことにご注意ください。

●本商品は温度 0~40°C、湿度 10~90% の結露しない環境でご使用ください。



●本商品を重ね置きや横置きしないでください。



●直射日光の当たるところや、ストーブ、ヒータなどの発熱器のそばなど、温度の高いところに置かないでください。



●温度変化の激しい場所（クーラーや暖房機のそばなど）に置かないでください。



●調理台のそばなど油飛びや湯気が当たるような場所、ほこりの多い場所に置かないでください。



●ぐらついた台の上や傾いたところなど、不安定な場所に置かないでください。また、本商品の上に重いものを置かないでください。



●通風孔をふさがないでください。次のような使いかたはしないでください。

<悪い例>

- ・収納棚や本棚、箱などの風通しの悪い狭い場所に押し込む
- ・じゅうたんや布団の上に置く
- ・テーブルクロスなどを掛ける



●大きな衝撃や振動などが加わる場所や垂直面以外の壁や天井などには設置しないでください。



●ベニヤ板などのやわらかい壁には設置しないでください。



【電源】

●本商品の電源プラグはコンセントに確実に差し込んでください。

抜くときは、必ず電源プラグを持って抜いてください。



●本商品の電源プラグとコンセントの間のほこりは、定期的（半年に1回程度）に取り除いてください。



●お手入れの際は、安全のため必ず AC アダプタをコンセントから抜いてください。



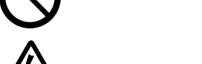
●移動させる場合は、本商品の AC アダプタをコンセントから抜き、外部の接続線を外したことを確認のうえ、行ってください。



●長期間ご使用にならないときは、安全のため必ず本商品の AC アダプタをコンセントから抜いてください。



●本商品の使用中や使用直後に AC アダプタが高温になる場合があります。



【禁止事項】（本体および添付品）

●本商品に乗らないでください。特に小さいお子様のいるご家庭ではご注意ください。



●雷が鳴りだしたら、電源コードに触れたり周辺機器を接続したりしないでください。



【その他の注意事項】（本体および添付品）

●本商品は動作中に高温になる場合があります。本商品の移動や取り外しの際には、ご注意ください。



●使用中は本商品が熱くなることがあります、手で触れるができる温度であれば故障ではありません。ただし、長時間触れたまま使用しないでください。低温やけどになります。

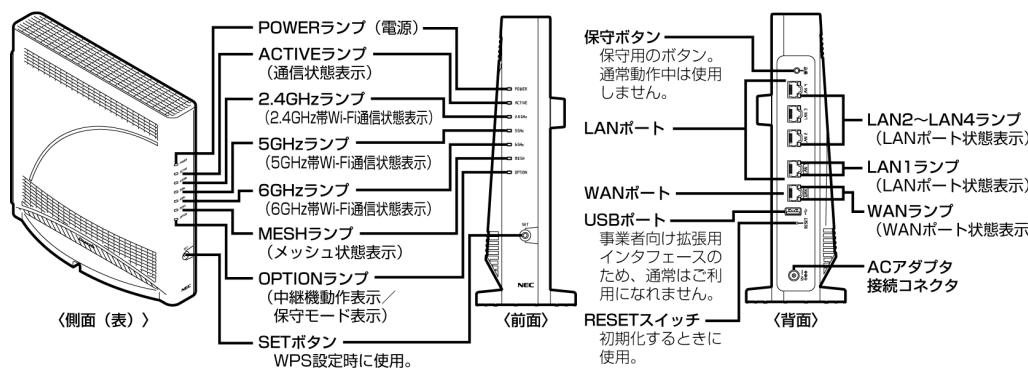
- 壁掛けで使用している場合、ケーブルの接続やスイッチの操作などを行なう際には、必ず本商品を手で支えながら行ってください。
- 取扱説明書にしたがって接続してください。間違えると接続機器や回線設備が故障することがあります。



STOP お願い

- 本商品の電源を入れたあと、すぐに電源を切らないでください。5分以上の間隔をあけてから電源を切ってください。すぐに電源を切ると故障の原因となることがあります。
- 本商品の電源を切ったあと、すぐに電源を入れ直さないでください。10秒以上の間隔をあけてから電源を入れてください。すぐに電源を入れると電源が入らなくなることがあります。

各部の名称



本商品の動作モードについて

本商品の工場出荷状態の動作モードはルータモードです。ルータモードの他、ルータ機能を停止するブリッジモード、メッシュ中継機、メッシュ機能を使用しない中継機／子機として使用できます。ネットワーク環境や用途に合わせて、動作モードを変更してご使用ください。動作モードの変更は、クイック設定Webで行います。変更方法は「つなぎかたガイド」または「ユーザーズマニュアル」(Webサイト掲載、URLは表面)を参照してください。

設置・接続

下記のいずれかの方法でインターネット接続してください。

● 「Aterm ホームネットワーククリンク」アプリ（無料）を使用する

スマートフォン／タブレット端末をご利用いただける多機能アプリです。本アプリ内の「初期設定 ウィザード機能」を使って、インターネットに接続するまでの初期設定を行うこともできます。詳細は下記を参照してください。



https://www.aterm.jp/product/atermstation/special/home_network_link (2025年11月現在)

● 「つなぎかたガイド」(Webサイト掲載、URLは表面)を参照する

● Webサイトを参照できない場合 ⇒ 下記STEP1～5（「つなぎかたガイド」から抜粋）を参照する

STEP1 事前に準備しよう

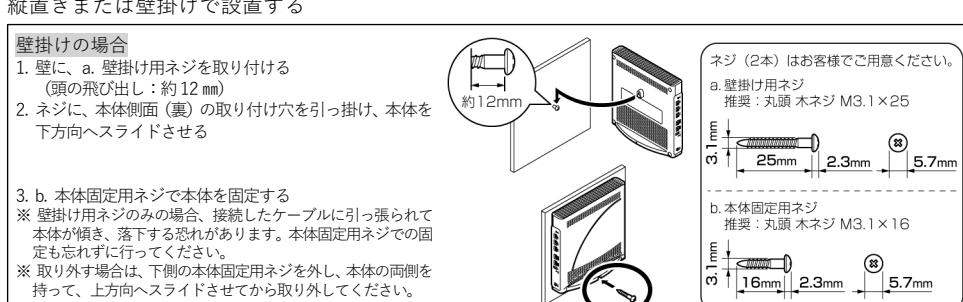
接続事業者／プロバイダとの契約を済ませ、インターネット回線が開通していることを確認してください。
※接続事業者／プロバイダなどのサービスによっては、インターネット接続設定用ID（ユーザー名・ユーザID・認証IDなど）とパスワードが必要な場合もあります。記載された書類を、お手元に準備してください。設定が必要な場合は、「トラブルシューティング」 - 「●インターネットに接続できない」で使用します。

STEP2 本商品を設置して電源を入れよう

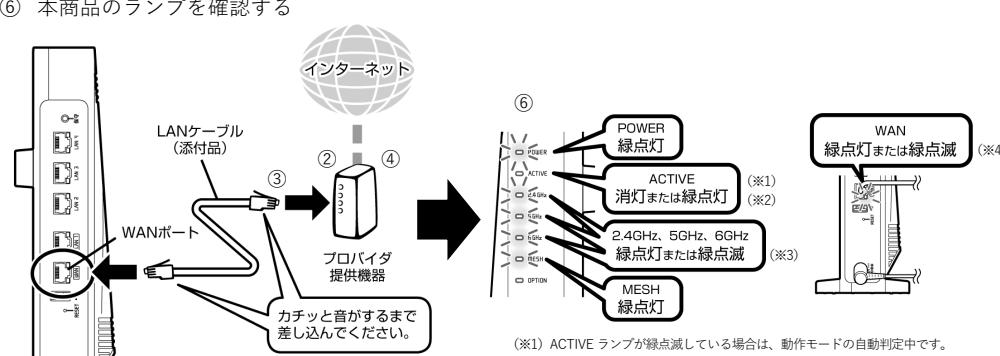
※前後左右5cm、上5cm以内に他の機器や壁などがない場所に設置してください。（壁掛け面除く）

※本商品は、横置きでは使用しないでください。

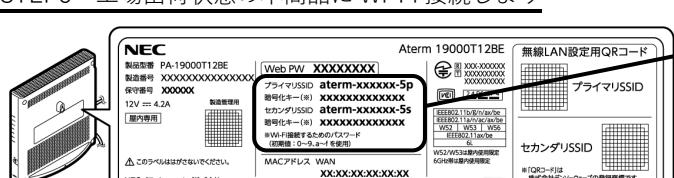
① 縦置きまたは壁掛けで設置する



- プロバイダ提供機器（例：CATV モデム、ONU、ひかり電話対応ルータなど）の電源を切る
- 本商品の WAN ポートとプロバイダ提供機器を LAN ケーブルで接続する
- プロバイダ提供機器の電源を入れる
- AC アダプタを本商品と電源コンセントに接続して本商品の電源を入れ、約 5 分待つ
- 本商品のランプを確認する



STEP3 工場出荷状態の本商品に Wi-Fi 接続しよう



本商品の工場出荷状態のネットワーク名（SSID）および暗号化キーは、本商品に貼付のラベルに記載されています。

※暗号化キーとは、Wi-Fi 接続するためのパスワードです。セキュリティキー、フレーズ、ネットワークキーなどとも呼ばれます。

詳しい設定方法は、子機の取扱説明書などを参照してください。

STEP4 インターネットに接続しよう

Web ブラウザを起動し、ホームページにアクセスします。

以下は、インターネットに接続後、「つなぎかたガイド」(Webサイト掲載、URLは表面)を参照して設定してください。

STEP5 管理者パスワードと暗号化キーを変更しよう

本商品をより安全にお使いいただくために、管理者パスワードと暗号化キーは、初期値（工場出荷状態の値）から変更してください。複雑で長い文字列にして、安全性を高めることをお勧めします。また、「ユーザーズマニュアル」(Webサイト掲載、URLは表面)の「無線LAN製品ご使用におけるセキュリティに関するご注意」をご確認ください。

トラブルシューティング

うまく動作しない場合は、「つなぎかたガイド」(Webサイト掲載、URLは表面)にある「トラブルシューティング」やサポートデスクにある「Q&A」を参照してください。(2025年11月現在)



ホームページ「サポートデスク」 - 「Q&A」

<https://www.aterm.jp/support/qa/list/19000t12be.html>

19000T12BE サポートデスク 検索

下記は、代表的なトラブルとその対処です。

- CATV（ケーブルテレビ）回線を使用しているが、ACTIVE ランプが点灯せず、インターネットに接続できない
ご使用のモデムによっては、過去に接続したネットワーク機器の MAC アドレスを記憶しているため、モデムの設定をリセットする必要があります。本商品、モデムの順番で電源を切り、しばらくしてから電源を入れ直します。詳しくは、ご利用のケーブルテレビ会社へご確認ください。

● インターネットに接続できない（対象：ルータモードの場合）

- プロバイダ提供機器にルータ機能があり、すでにインターネット接続していた場合は、クイック設定Webを起動し動作モードをブリッジモードに変更してお試しください。

① Web ブラウザのアドレス欄に「http://192.168.10.1/」を入力して、クイック設定Webを起動する

※ログイン画面では「ユーザー名」に「admin」（半角小文字）、
「パスワード」に本商品に貼付のラベルに記載された英数字
8桁のパスワード（Web PW）を入力して、「ログイン」をクリックしてください。

② 「基本設定」 - 「装置動作モード切替」で「装置動作モード」を「ブリッジモード」に変更する

※設定を変更すると本商品が再起動します。詳細は「ユーザーズマニュアル」(Webサイト掲載、URLは表面)を参照してください。

- 上記の場合以外は、本商品のクイック設定Webを起動して表示されている「装置情報」のメッセージにしたがってください。

● クイック設定Webが起動しない

- ご使用のパソコンにプロキシが設定されていたり、ファイアウォール、ウィルスチェックなどのソフトがインストールされている場合、設定ができなかったり、通信が正常に行えない場合があります。

・ Web ブラウザの設定で JavaScript を無効に設定している場合は、有効に設定してください。

・ IP アドレスの取得がうまくいっていないことが考えられます。パソコンの IP アドレスを自動取得に設定してお試しください。

● 一度インターネットに接続できたのに突然接続できなくなってしまった場合は、上記サポートデスク「Q&A」を参照してください。

- 解決しない場合は、本商品を初期化し、はじめから設定し直してお試しください。



初期化方法 うまく動作しない場合や工場出荷状態に戻したい場合は、下記の手順で初期化してください。

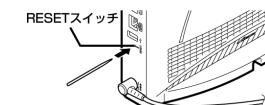
- ① 本商品の POWER ランプが緑点灯していることを確認する
※電源を入れ直した場合や電源を入れた直後の場合は、約 5 分お待ちください。

② RESET スイッチを細い棒状のもの（電気を通さない材質のもの。つまようじの先など）で押し続け、POWER ランプが赤点滅をはじめたら放す
※POWER ランプが赤点滅をはじめるまで約 6~10 秒かかります。

③ 約 1 分 30 秒待つ

※前面のランプが一斉に緑点滅したあと、POWER ランプが緑点灯したら初期化が完了しました。

本商品が起動するまでしばらくお待ちください。



自動バージョンアップ機能・保守サービス機能に関する許諾について

自動バージョンアップ機能

本商品のソフトウェアに更新があった場合に、インターネットを介して自動でバージョンアップする機能です。本機能は、工場出荷時に「有効（ON）」になっています。本機能を許諾される場合は、このままお使いください。

本機能を許諾いただけない場合は、設定を「無効（OFF）」にしてください。ただし、本機能を無効にした場合、重要なソフトウェアの更新（例えばセキュリティ上の不具合を改善する更新など）もされません。お客様による「手動」でのバージョンアップが必要となります。

- 本機能に関する詳しい情報と設定変更のしかた（ユーザーズマニュアル）(2025年11月現在)

https://www.aterm.jp/function/19000t12be/verup_main.html



保守サービス機能

本商品に対してインターネットを介して保守を行う機能です。

保守サービスの際には、本商品に関する機器情報・ネットワーク情報を当社が運用するサーバへ通知されます。また、クイック設定Webで表示される情報が当社に開示されます。これらの情報は、保守サービスのためだけに利用し、これ以外の目的では利用しません。また、これらの情報は、当社の取り扱い手続きに則り、適切な管理を行います。当社が第三者と連携して本機能を利用する場合につきましても、当社の取り扱い手続き同様に適切な管理を実施します。本機能に関して許諾いただいたあと、本機能が利用可能となります。

保守サービスの内容などは予告なく変更させていただく場合があります。

電波に関する注意事項

- IEEE802.11be (6GHz帯)、IEEE802.11ax (6GHz帯) 通信利用時は6GHz帯域の電波の屋外での使用は電波法により禁じられています。

● IEEE802.11be (5GHz帯)、IEEE802.11ax (5GHz帯)、IEEE802.11ac、IEEE802.11n (5GHz帯)、IEEE802.11a (5GHz帯) 通信利用時は5GHz帯域の電波を使用しております。5.2GHz、5.3GHz 帯域の電波の屋外での使用は電波法により禁じられています。

● IEEE802.11be (2.4GHz帯)、IEEE802.11ax (2.4GHz帯)、IEEE802.11n (2.4GHz帯)、IEEE802.11g、IEEE802.11b 通信利用時は2.4GHz帯域の電波を使用しており、この周波数帯では、電子レンジなどの産業・科学・医療機器のほか、他の同種無線局、工場の製造ラインなどで使用される免許を要する移動体識別用構内無線局、免許を必要ない特定小電力無線局、アマチュア無線局など（以下「他の無線局」と略す）が運用されています。

（1）本商品を使用する前に、近くで「他の無線局」が運用されていないことを確認してください。

（2）万一、本商品と「他の無線局」との間に電波干渉が発生した場合は、速やかに本商品の使用チャネルを変更するか、使用場所を変えるか、または機器の運用を停止（電波の発射を停止）してください。

（3）その他、電波干渉の事例が発生、お困りのことが起きた場合には、Aterm インフォメーションセンターにお問い合わせください。

- デュアルチャネル機能を利用する場合は、同一周波数帯を使用する他の無線局に対する干渉を与える可能性があります。

・「チャネル幅」を「40MHz（自動切替）」または「40MHz（優先）」に設定する場合には、周囲の電波状況を確認して他の無線局に電波干渉を与えないことを事前に確かめください。

・万一、他の無線局において電波干渉が発生した場合には、すぐに「チャネル幅」の設定を「20MHz」に変更してください。

ご注意

- 本書の内容の一部または全部を無断転載・無断複写することは禁止されています。

- 本書の内容については、将来予告なしに変更することがあります。

- 本書の内容については万全を期して作成いたしましたが、万一ご不審な点や誤り・記載ものなどお気づきの点がありましたらご連絡ください。

- 本商品の故障、誤動作、天災・不具合あるいは停電などの外部要因によって通信などの機会を逸したために生じた損害などの純粋経済損失につきましては、当社は一切その責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

- セキュリティ対策をほどこさず、あるいは、無線 LAN の仕様上やむをえない事情によりセキュリティの問題が発生してしまった場合、当社は、これによって生じた損害に対する責任は一切負いかねますのであらかじめご了承ください。

お問い合わせ・保守サポート

(2025年11月現在)

ホームページ「サポートデスク」

<https://www.aterm.jp/support/19000t12be/index.html> 19000T12BE サポートデスク 検索

